



**Conditions générales de participation à l'offre  
Philips Fidelio L3 : "Satisfait ou remboursé"**

**1. Objet de l'offre, éligibilité**

- a. **Objet de l'offre :** Si vous achetez un casque Fidelio L3 de la gamme Philips Audio concerné par la présente offre entre le 6 Décembre 2021 et le 6 Mars 2022, vous bénéficiez d'une période d'essai de trente (30) jours suivant sa date d'achat, au terme de laquelle, si vous n'êtes pas satisfait de votre casque, vous pourrez nous le restituer et être entièrement remboursé. Les conditions de cette offre sont précisées dans les présentes Conditions générales.
- b. Seuls les clients (consommateurs) âgés de 18 ans ou plus, résidant en France métropolitaine Corse comprise, DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte), COM zone euro uniquement (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin) et Monaco et ayant acheté un casque Fidelio L3 auprès de nos magasins partenaires en France peuvent participer. Le casque doit avoir été acheté pour un usage domestique uniquement. Les employés de TP Vision Europe B.V (ci-après dénommés "TP Vision") ou de toutes autres sociétés impliquées dans l'organisation et l'exécution de l'offre, ainsi que leurs proches, sont exclus de la participation. Les revendeurs, ainsi que leurs employés et leurs proches sont également exclus de l'offre. Les intermédiaires et les détaillants ne sont pas autorisés à participer au nom de leurs clients.

L'offre est valable dans tous les magasins des enseignes partenaires ouverts sur la période promotionnelle et sur les sites internet français de ces enseignes partenaires.

- c. Le participant doit obtenir une facture conforme à la réglementation applicable en matière de TVA auprès du magasin ou du site où il a acheté le casque ou du site internet. Un bon de livraison n'est pas suffisant comme preuve d'achat.
- d. TP Vision se réserve également le droit d'exclure toute personne qui tente d'obtenir un avantage par le biais de fausses déclarations ou d'autres manipulations et/ou de participer à l'offre plus souvent que ne le permettent les présentes conditions générales. En cas de motif d'exclusion, TP Vision a également le droit d'exclure ultérieurement le participant de l'offre et de refuser les paiements/remboursements.

**2. Période de l'offre, produits concernés par l'offre, mise en œuvre de l'offre**

Cette offre est ouverte à tous les clients qui ont effectué un achat de casque Fidelio L3 pour leur usage personnel auprès d'un magasin en France ou d'un site internet français pendant la période du 6 Décembre 2021 au 6 Mars 2022.

# PHILIPS

L'essai de trente (30) jours commence à partir de la date d'achat indiquée sur la facture/le reçu que vous aurez obtenu de votre enseigne (magasin ou site web). Pour bénéficier de cette offre vous devrez vous inscrire sur le site [www.philips.fr/fidelioL3-satisfaitourembourse](http://www.philips.fr/fidelioL3-satisfaitourembourse) jusqu'au 30ème jour inclus à compter de la date d'achat. Si vous n'êtes pas satisfait de l'achat et que vous êtes dans les dates indiquées ci-dessus, vous déclencherez un bon de retour via le mail de confirmation que vous aurez reçu lors de votre inscription. Pour retourner le produit et obtenir le remboursement, veuillez-nous le renvoyer à l'adresse suivante :

**TPVISION France**  
**Retour opération Fidelio L3 Satisfait ou Remboursé**  
**28 Rue Pagès**  
**92150 SURESNES**

a. Le casque concerné par la présente offre dans nos magasins partenaires en France est exclusivement le casque Fidelio L3 de la marque Philips.

Tous les produits Philips qui ne correspondent pas à la référence ci-dessus sont exclus de l'offre.

b. Pour participer à l'offre Philips Fidelio L3 « satisfait ou remboursé » de 30 jours, vous devez suivre les étapes suivantes :

1. Achetez un casque appartenant à la référence ci-dessus, pendant la période de l'offre du 6 Décembre 2021 au 6 Mars 2022 auprès de nos magasins partenaires.

Dans les 30 jours suivant l'achat, enregistrez-vous sur le site [www.philips.fr/fidelioL3-satisfaitourembourse](http://www.philips.fr/fidelioL3-satisfaitourembourse) en indiquant votre nom complet et votre adresse électronique, le type/numéro de modèle et le numéro de série du casque que vous avez acheté, ainsi que votre adresse, y compris le pays, et téléchargez votre preuve d'achat sous la forme d'une facture ou d'un reçu. Une fois l'inscription réussie, vous recevrez un e-mail de confirmation contenant un lien vers le formulaire de retour. Vous avez maintenant la possibilité de tester l'appareil concerné par l'offre que vous avez acheté pendant 30 jours à compter de la date d'achat ou de le retourner dans les 30 jours suivant la date d'achat.

2. Si, contre toute attente, vous n'êtes pas satisfait de votre appareil, veuillez imprimer le formulaire de retour via le lien présent sur votre mail de confirmation d'inscription. Il vous faudra nous retourner votre casque en parfait état, dans son emballage d'origine, avec tous les accessoires d'origine et autres matériaux d'accompagnement inclus dans l'emballage au moment de l'achat, avec le formulaire de retour rempli et votre preuve d'achat/facture, dans les 30 jours suivant la date d'achat pour un remboursement complet. Adresse de retour :

**TPVISION France**  
**Retour opération Fidelio L3 Satisfait ou Remboursé**  
**28 Rue Pagès**  
**92150 SURESNES**

En cas de retour du produit à nos services, la prise en charge des frais d'envoi est prévue et un montant forfaitaire de 15€ TTC vous sera versé lors du remboursement du casque.

# PHILIPS

Cette somme est le montant maximum versé par dossier. La prise en charge des coûts d'envoi est automatique et ne nécessite pas d'action supplémentaire de votre part.

Pour toutes questions ou aide pour votre retour, vous pouvez contacter notre Service Consommateur :  
**01.57.32.40.50**

- c. Les inscriptions qui ne répondent pas aux présentes conditions de participation, qui ne sont pas effectuées via le site officiel [www.philips.fr/fideliol3-satisfaitourembourse](http://www.philips.fr/fideliol3-satisfaitourembourse) ou qui sont incomplètes seront considérées comme nulles. TP Vision se réserve le droit de vérifier les informations fournies par vous en tant que participant lors de l'inscription, notamment en ce qui concerne l'éligibilité et les conditions préalables, et de demander des informations supplémentaires ou les preuves d'achat originales si nécessaire.
- d. Les participants qui fournissent des informations incomplètes lors de l'inscription et/ou qui téléchargent des factures/reçus non valides seront avertis par e-mail et invités à fournir une facture/reçu valide dans un délai déterminé. Si vous, en tant que participant, ne donnez pas suite à cette demande dans les 7 jours calendaires ou au plus tard 30 jours après la date d'achat de votre téléviseur, ou si vous téléchargez à nouveau des reçus non valides, vous serez exclu de l'offre.
- e. Le traitement du processus d'enregistrement, la vérification des données qui y est associée, ainsi que l'envoi de l'e-mail de confirmation avec le lien vers le formulaire de retour seront effectués par notre partenaire de l'offre, la société Justsnap.
- f. Toute donnée fournie après 30 jours à compter de la date d'achat dans le cadre d'une inscription sur [www.philips.fr/fideliol3-satisfaitourembourse](http://www.philips.fr/fideliol3-satisfaitourembourse) ne sera pas prise en compte dans le cadre de cette offre et sera entièrement supprimée.
- g. Cette offre est limitée à un maximum de 1 casque par personne.
- h. Cette offre n'est pas cumulable avec d'autres offres promotionnelles organisées par TP Vision.
- i. L'offre est valable jusqu'à épuisement des stocks du casque concerné par cette offre. TP Vision ne peut être tenu responsable de la disponibilité des casques dans les magasins partenaires ou sur les sites internet.
- j. Si vous avez des questions ou des problèmes pendant le processus d'enregistrement sur le site web [www.philips.fr/fideliol3-satisfaitourembourse](http://www.philips.fr/fideliol3-satisfaitourembourse), par exemple en ce qui concerne l'obtention de votre formulaire de retour, vous pouvez vous adresser à notre service d'assistance à la clientèle et nous contacter via cette page sur notre site web <https://tpvcrmpplus.force.com/PhilipsTVAudioMonitorConsumerCare/s/contactsupport?language=fr&country=FR&family=ava&reason=2>



### 3. Protection des données à caractère personnel

Les informations recueillies sur le formulaire d'inscription à l'offre sont enregistrées dans un fichier informatisé par TP Vision Europe BV, 28 rue Pagès, 92150 Suresnes et destinées à notre prestataire Service Justsnap GMBH - Brandenburgische Straße 86/87 10713 Berlin.

Les bases légales du traitement reposent sur le contrat (offre promotionnelle de remboursement) et votre consentement d'en bénéficier.

Les données collectées afin de pouvoir bénéficier de l'offre promotionnelle sont les suivantes : Nom\*, Prénom\*, Age\*, Sexe\*, Adresse électronique\* Adresse postale\*, facture du casque\*, modèle du casque\*, numéro de série du casque\*.

Les données marquées d'un « \* » sont obligatoires pour le traitement et la validation de votre demande d'inscription. A défaut de renseigner ces données, TP Vision sera dans l'impossibilité de procéder à votre inscription à l'offre.

L'évaluation et le stockage des informations fournies par le client sur les raisons du retour de l'appareil ne seront effectués que sous forme anonyme.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : TP Vision Europe BV et Justsnap. Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement.

Si vous avez consenti à recevoir des informations de TP Vision, vos données seront conservées dans l'Union Européenne et utilisées par les services marketing et digitaux de TP Vision pour une durée de 24 mois à compter de leur collecte ou du dernier contact de votre part.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

Vous bénéficiez, sur les données personnelles vous concernant, d'un droit d'accès et de rectification et, s'ils sont applicables, d'un droit de suppression, d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement, et de portabilité.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données personnelles dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter via l'adresse [privacy@tpv-tech.com](mailto:privacy@tpv-tech.com) en fournissant un justificatif d'identité.

Si les données personnelles disponibles ne sont plus nécessaires à la mise en œuvre de l'offre, TP Vision les supprimera ou les bloquera immédiatement, à condition que cette suppression des données ne soit pas contraire aux obligations légales de conservation. En participant à notre offre, chaque participant accepte également nos directives de protection des données. La politique de confidentialité de TP Vision est expliquée dans notre déclaration de confidentialité et peut être consultée à l'adresse <http://www.tpvision.com/privacy-policy/>.



#### 4. Promoteur

TP Vision Europe B.V.

Prins Bernhardplein 200

1097 JB Amsterdam

The Netherlands

Trade Register Number 53045394

VAT Number NL850721854B01

Contactez-nous :

<https://tpvcrmplus.force.com/PhilipsTVAudioMonitorConsumerCare/s/contactsupport?language=fr&country=FR&family=ava&reason=2>

#### 5. Dispositions finales

TP Vision se réserve le droit, en cas de circonstances imprévues, d'interrompre l'offre sans préavis ou de modifier ou d'ajuster les conditions de participation à l'offre à tout moment et sans préavis. L'interruption de cette offre ou la modification des conditions de participation ne concernera pas les clients ayant déjà acheté le casque et ayant finalisé leur inscription à l'offre qui demeurent soumis à la procédure telle que décrite ci-dessus.

TP Vision n'accepte aucune réclamation pour des dommages de toute nature découlant ou causés par l'impossibilité de participer à cette offre pour des raisons indépendantes de la volonté de TP Vision telles que des dysfonctionnements techniques, des virus informatiques, des pannes de téléphone ou des interruptions du service Internet. De même, TP Vision est exonérée de toute responsabilité pour tout dommage qui pourrait être causé aux participants en raison d'erreurs, de défauts ou d'omissions dans les informations fournies à TP Vision. TP Vision décline toute responsabilité quant à la disponibilité et à l'accessibilité de la page web relative à l'offre et des liens éventuels permettant au participant d'y accéder.

Les présentes conditions de participation sont soumises au droit français. Pour tous les litiges découlant de ou en relation avec ces Conditions Générales de Participation et/ou cette offre seuls les tribunaux français seront compétents.