

# SAMSUNG

Du 18 novembre au 22 décembre 2024

**BESPOKE AI**

Le début d'un nouveau cycle

AI Energy Mode\*

Jusqu'à 70%  
d'économies  
d'énergie\*\*

Jusqu'à  
**500€**  
remboursés\*\*\*  
sur une sélection  
de lave-linge

Offre limitée aux  
3000 premiers participants

\*AI = IA (Intelligence Artificielle)

Le mode AI Energy de SmartThings est disponible sur les appareils Android et iOS. Une connexion Wi-Fi et un compte Samsung sont requis. \*\*Basé sur des tests internes sur le modèle WW11BB944AGB dans des conditions d'utilisation normales. Les résultats peuvent varier en fonction des conditions d'utilisation réelles. En savoir plus sur [www.samsung.com/fr](https://www.samsung.com/fr). \*\*\*Voir modalités de l'offre au verso ou sur [www.samsung.com/fr/offer/cashback/](https://www.samsung.com/fr/offer/cashback/)

© 2024 - Samsung Electronics France. CS20003. 6 rue Fructidor. 93484 Saint-Ouen Cedex. RCS Bobigny 334 367 497. SAS au capital de 27 000 000€. Visuel non contractuel.

# COMMENT PARTICIPER À L'OFFRE SAMSUNG « LE DÉBUT D'UN NOUVEAU CYCLE » - LAVAGE

## CONDITIONS DE L'OFFRE

Pour tout achat ou location, entre le **18 novembre et le 22 décembre 2024 inclus**, auprès d'une enseigne de vente aux consommateurs en France<sup>(1)</sup> ou à Monaco y compris sur le site Samsung Shop FR ([www.samsung.com/fr](http://www.samsung.com/fr)) d'un **lave-linge neuf éligible à l'offre** (voir tableau ci-dessous), Samsung vous **rembourse jusqu'à 500€** dans la limite du montant payé pour le produit après déduction de toute réduction de prix éventuelle.

**Attention :** Offre limitée aux 3000 premiers participants (l'inscription en ligne faisant foi).

PRODUITS ÉLIGIBLES	TYPE	MONTANT DU REMBOURSEMENT
WW90TA046TH ; WW80CGC04DTE ; WW80CGC04DTH ; WW80TA046TH	LAVE-LINGE	30€
WW90T554DAW ; DV80CGC0B0TH	LAVE-LINGE	70€
WW90CGC04DAH ; WW90CGC04DTE ; WW90CGC04DAE ; WW90CGC04DTH	LAVE-LINGE	80€
WW90DB7U34GB ; WW11DG6B25HH	LAVE-LINGE	90€
WW12T504DTW ; DV90CGC0A0TH ; WD90DG6B85BK	LAVE-LINGE	100€
WW11DB7B94GB ; WD11DG6B85BE ; WD11DG6B85BK ; WW11DB7B94GE ; WW11DG6B85LK ; WW90DB7U94GB ; WD90DG5B15BH ; WW90DB7U94GE ; WW90DG6U85LK ; WW90DG6U85LE ; WW11DG6B85LE	LAVE-LINGE	150€
DV90B87445GW ; DV90B89545GB ; WW11DG6B85LB ; DV80CGC2B0AE ; DV80CGC2B0TE	LAVE-LINGE	200€
WD18DB8995BZ	LAVE-LINGE	500€

- **Une seule participation et un seul produit par personne** (même nom, même prénom, même adresse postale), par RIB et par compte Samsung. Un IBAN ne pourra être utilisé qu'une seule fois.

**ATTENTION, le nom apparaissant sur votre RIB doit être le même que celui apparaissant sur votre preuve d'achat (le cas échéant) ou de location et du bénéficiaire de l'offre (celui que vous saisissez sur le formulaire de participation en ligne).**

- Offre réservée aux consommateurs domiciliés en France<sup>(1)</sup> ou à Monaco, non cumulable avec toute autre offre de remboursement Samsung en cours portant sur les mêmes produits.

### 1 ACHETEZ OU LOUEZ VOTRE PRODUIT SAMSUNG ÉLIGIBLE À L'OFFRE

Achetez ou louez, entre le **18 novembre et le 22 décembre 2024 inclus**, un lave-linge neuf éligible à l'offre et soyez parmi les 3000 premiers inscrits (l'inscription en ligne faisant foi). Le produit doit être immédiatement disponible en stock lors de l'achat ou de la location. Informez-vous du nombre de participations en temps réel en vous rendant sur notre site [www.samsung.com/fr/offer/cashback/](http://www.samsung.com/fr/offer/cashback/) (Compteur en ligne) contactez-nous par chat ou téléphone au 01 48 63 00 00 (appel non surtaxé – du lundi au samedi, de 9h à 20h).

### 2 INSCRIVEZ-VOUS SUR LE SITE [WWW.SAMSUNG.COM/FR/OFFER/CASHBACK](http://WWW.SAMSUNG.COM/FR/OFFER/CASHBACK)

- Connectez-vous sur le site [www.samsung.com/fr/offer/cashback/](http://www.samsung.com/fr/offer/cashback/) et sélectionnez l'offre « **Le début d'un nouveau cycle** » - Lavage entre le **18 novembre 2024 et le 22 février 2025 inclus**.
- Créez votre compte Samsung ou identifiez-vous si vous avez déjà un compte.
- Complétez le formulaire de participation en ligne et chargez les éléments suivants :
  - Votre **preuve d'achat ou de location** (facture, ticket de caisse, contrat ou première facture de location) **datée au plus tard du 22 décembre 2024** où sont entourés le prix, la référence du produit acheté ou loué et la date d'achat ou de location effective (qui peut être différente de la date d'émission de la facture ou de livraison).
  - **La photo du numéro de série original** que vous aurez **préalablement découpé sur le carton d'emballage** du produit sur laquelle figurent le **code-barres à 13 chiffres** ou **la photo du numéro de série apposé sur le profil intérieur du hublot de la porte et/ou sur l'étiquette blanche à l'arrière de votre lave-linge**. Assurez-vous que les éléments soient parfaitement lisibles.
  - **La photo du produit en situation**, déballé ou non.
  - **Votre RIB** où apparaissent vos coordonnées personnelles ainsi que les numéros IBAN et BIC<sup>(2)</sup>.
- Puis validez votre participation en ligne entre le **18 novembre 2024 et le 22 février 2025 inclus**. Vous recevrez alors un e-mail de confirmation de votre participation.

### 3 RECEVEZ VOTRE REMBOURSEMENT

Si votre dossier respecte les conditions de l'offre, vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai de 4 semaines à compter de la date de validation de votre dossier par Samsung, votre établissement bancaire peut mettre en moyenne 3 jours ouvrés pour le faire apparaître sur votre compte. Toute participation non effectuée sur le site [www.samsung.com/fr/offer/cashback/](http://www.samsung.com/fr/offer/cashback/) ou contenant tout élément illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre sera considéré comme non conforme et sera définitivement rejeté. En outre, en cas de tentative de fraude ou de fraude avérée, vous ne pourrez plus bénéficier de futures offres de remboursement de la part de Samsung pendant 3 ans.

Pour suivre le traitement de votre dossier, rendez-vous sur le site [www.samsung.com/fr/offer/cashback/](http://www.samsung.com/fr/offer/cashback/), sélectionnez l'offre « **LE DÉBUT D'UN NOUVEAU CYCLE** » - LAVAGE puis cliquez sur « **Suivre ma participation** ».

<sup>(1)</sup> À savoir la France métropolitaine (Corse comprise), les DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte) et les COM zone euro (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin).

<sup>(2)</sup> Votre établissement bancaire doit se situer sur le territoire d'un des pays membres de la zone SEPA (« Single Euro Payments Area ») incluant notamment l'Union Européenne. Son membre de la zone SEPA tous les pays de l'Union européenne, ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, le Royaume-Uni, Monaco et Saint-Marin. Si vous êtes établi en DROM COM (zone euro), votre banque est susceptible de prélever une commission.

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à nous contacter par mail, chat sur [www.samsung.com/fr/contactus](http://www.samsung.com/fr/contactus) ou téléphone au 01 48 63 00 00 (appel non surtaxé – du lundi au samedi, de 9h-20h).

Toutes les dates sont exprimées suivant le fuseau horaire de la France métropolitaine.

En participant à l'offre, vous acceptez que les informations collectées soient enregistrées et traitées par Samsung Electronics France et ses prestataires aux fins de la gestion de l'opération, dans les conditions décrites dans la Politique de confidentialité de Samsung [www.samsung.com/fr/info/privacy/](http://www.samsung.com/fr/info/privacy/). Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de ce traitement + 2 ans.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Vous pouvez exercer vos droits en faisant la demande sur [www.samsung.com/request-desk](http://www.samsung.com/request-desk).